



Cámara inteligente Wifi para exteriores, UltraHD, Pan &Tilt

TLL331451
Manual del usuario



INTO YOUR FUTURE

¡Gracias por elegir Tellur!

Para garantizar un rendimiento y seguridad, óptimos, lea detenidamente este manual de usuario antes de utilizar el producto. Mantenga este manual de usuario seguro para futuras referencias.

1. ¿Qué hay en la caja?

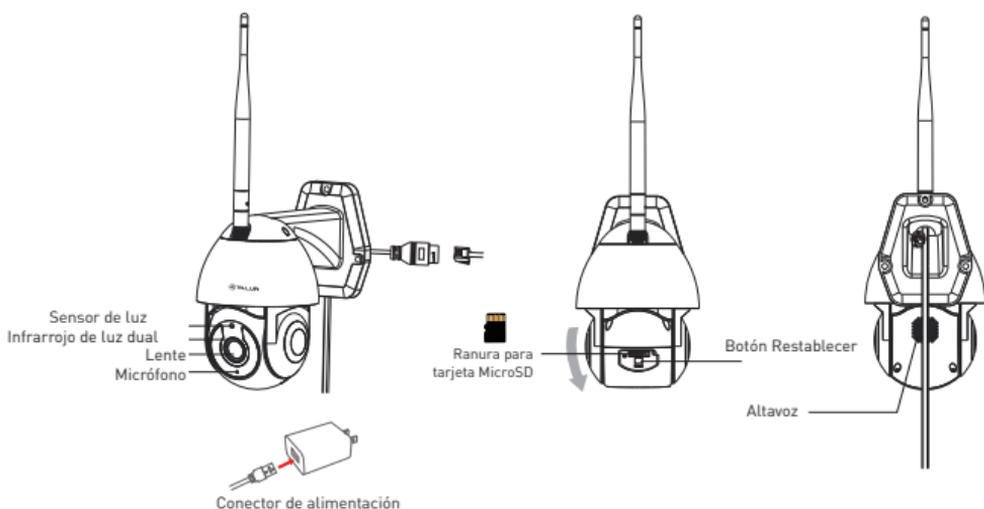
1 x Cámara inteligente Wifi

1 x Antena

1 x Adaptador de corriente enchufes UE + REINO UNIDO / EE. UU.

1 x Kit de montaje

2. Diagrama de producto



3. Especificaciones técnicas:

Tipo de sensor: 1/2.8" CMOS

Resolución del sensor: 3 megapíxeles

Lente: f:4mm / F2.0

Ajuste de ángulo: Inclinación: 0 ° ~ + 120 °; Panorámica: 0 ~ 350 ° + zoom

Sensor infrarrojo: Sí, hasta 10 metros

Resolución de imagen: Ultra HD 2304 x 1296

Compresión de vídeo: H.265

Velocidad de fotogramas: Hasta 20/segundo

Volteo de imagen: Vertical por APP

Detección de movimiento: Sí

Distancia de detección: 0 ~ 10 metros (máx.)

Seguimiento automático de movimiento: Sí

Área de vigilancia: Personalizable por APP

Detección del cuerpo humano: Sí

Modo de privacidad: Activar/Desactivar por APP

Visión nocturna color: Sí, 6pcs Dual Leds

Comunicación de audio: Audio bidireccional

Altavoz incorporado: 1W

Micrófono incorporado: Sí

Almacenamiento interno: Tarjeta MicroSD de hasta 128 GB Clase 10 min (no incluida)

Almacenamiento en el cloud: Sí, compatible

Fuente de alimentación: Puerto Micro-USB DC 5V/1A

Google Home: Compatible

Amazon Alexa: Compatible

Wifi estándar: IEEE 802.11b/g/n

Red Wifi compatible: 2.4GHz

Adecuado para: Uso en exteriores

Clasificación impermeable: IP65

Temperatura ambiente de trabajo: -10°C ~ +50°C

Humedad ambiente de trabajo: 10% ~ 95% RH

Dimensiones del producto: 110 x 174 x 175mm

Peso del producto: 500g

Color: Blanco

4. Instalación del producto

Notas importantes y consejos de precaución:

- Evite montar el dispositivo en un lugar donde la temperatura cambie demasiado, como fuentes de calor / frío, salida de aire, etc.
- No exponga la cámara a una alta radiación electromagnética.
- Asegúrese de que la cámara esté fijada de forma segura en su posición.
- Asegúrese de que el enchufe de alimentación esté firmemente conectado a la toma de corriente.
- Si huele a humo o escucha mucho ruido del dispositivo, apague la alimentación y desenchufe el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el centro de servicio para obtener ayuda.
- No deje caer la cámara y evite el choque físico.
- No toque la lente de la cámara con los dedos. Si es necesario limpiar, use un paño limpio y límpielo suavemente.
- El sensor de la cámara puede dañarse por rayos láser. Asegúrese de que la cámara no estará expuesta a ningún rayo láser.

5. Emparejamiento del dispositivo con Tellur Smart APP

Nota

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red inalámbrica de 2.4GHz y tenga acceso a la contraseña de Wifi antes de comenzar el procedimiento de emparejamiento.

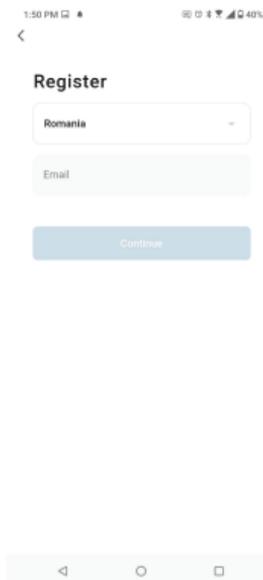
La aplicación no es compatible con redes Wifi 6 con el estándar 802.11ax. Configure la red Wifi de 2,4 GHz en 802.11b/g/n.

También recomendamos tener activada la función Bluetooth para un emparejamiento más fácil.

1.Descargue e instale la aplicación Tellur Smart, disponible para dispositivos iOS o Android.



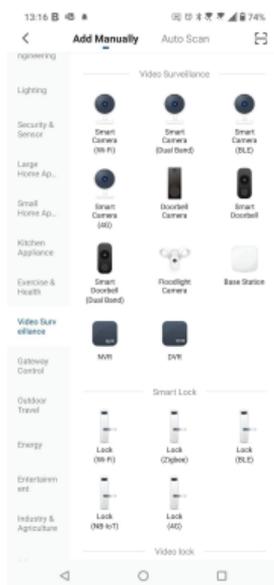
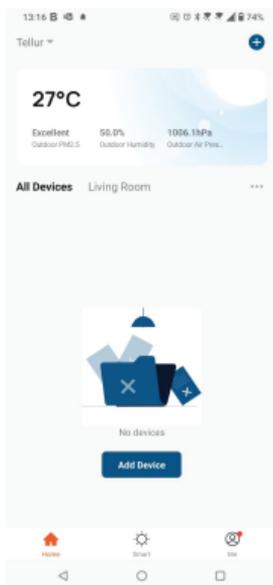
2. Una vez descargada, la aplicación le pedirá que cree una cuenta (si aún no tiene ninguna). Ingrese su correo electrónico, seleccione el país en el que vive y cree una contraseña para su cuenta de Tellur Smart.



***Configurar el enrutador

Este dispositivo solo es compatible con el enrutador de banda de frecuencia de 2.4GHz, no es compatible con el enrutador de banda de frecuencia de 5GHz. Establezca los parámetros relevantes del enrutador antes de la configuración de Wifi, las contraseñas de Wifi no incluyen caracteres especiales como ~!@#\$%^&*(). Cuando el dispositivo se esté conectando a la red Wifi, mantenga el teléfono móvil y el dispositivo cerca del enrutador para acelerar la configuración del dispositivo.

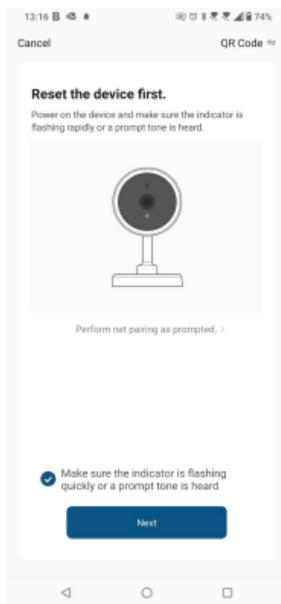
1. Abra la aplicación Tellur Smart y haga clic en “Add device (Agregar dispositivo)” o “+” y, a continuación, seleccione “Video Surveillance (Videovigilancia)” -> “Smart Camera (Wi-Fi) (Cámara inteligente)”.



2. Al conectarse, asegúrese de que su enrutador, teléfono inteligente y la cámara estén lo más cerca posible.

3. Encienda y restablezca la cámara hasta que el indicador de estado parpadee rápidamente o se escuche un tono rápido y, a continuación, haga clic en "Next". Luego ingrese su contraseña de Wifi y haga clic en "Next".

Haga clic  para cambiar la red si es necesario.



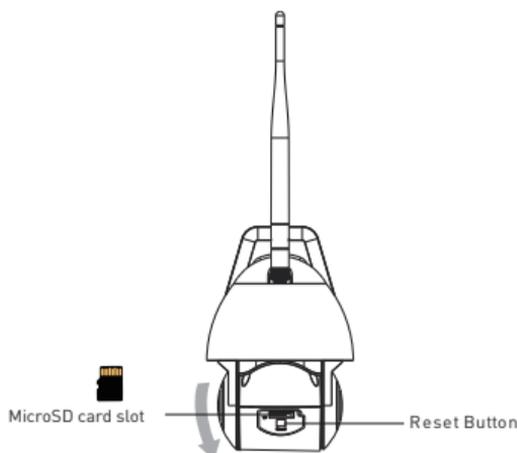
4. Con la lente de la cámara, escanea el código QR que apareció en tu teléfono. Cuando el dispositivo emite un sonido, haga clic en "I heard a PromptEscuché un mensaje]" y la configuración estará completa.



6. Almacenamiento

Instalación de la tarjeta microSD

1. Gire el cuerpo de la cámara para encontrar la ranura para tarjetas en la parte inferior de la lente.
2. Inserte la tarjeta en la ranura
(La cámara admite tarjetas microSD de hasta 128 GB de capacidad, se requiere una clase mínima 10).



Formateo de la tarjeta

1. Accede a la vista en vivo
2. Vaya al menú de configuración (haga clic en "... " desde la esquina superior derecha)
3. Seleccione Card Settings (Configuración de la tarjeta). Aquí puede ver cuánta capacidad se utiliza y está disponible.
4. Elija Format Card (Formateo de tarjeta).

Configuración de grabación

1. Asegúrese de haber insertado una tarjeta microSD compatible y de que esté formateada.
2. Acceda a la cámara y vaya al menú de configuración (haga clic en "... ") y elegir Card Settings (Configuración de la tarjeta).
3. Haga clic en Recording Mode (Modo de grabación) y puede seleccionar Continuous recording (Grabación continua) o Event recording (Grabación de evento).

7. ¿No se pudo agregar el dispositivo?

- Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
- Comprueba la conexión Wifi de tu teléfono.
- Compruebe si el dispositivo está en modo de emparejamiento. Restablece tu dispositivo inteligente para entrar en modo de emparejamiento.
- Compruebe el enrutador: Si utiliza un enrutador de doble banda, seleccione la red de 2,4 GHz para agregar el dispositivo. También debe habilitar la función de transmisión del enrutador. Establezca el método de cifrado como WPA2-PSK y el tipo de autorización como AES o establezca ambos en "auto".
- Compruebe si la señal Wifi es lo suficientemente fuerte. Para mantener la señal fuerte, mantenga su enrutador y el dispositivo inteligente lo más cerca posible.
- El modo inalámbrico debe ser 802.11.b /g/n (el protocolo Wifi 6 802.11ax no es compatible)
- Asegúrate de no exceder el número máximo de dispositivos registrados compatibles con la aplicación (150).
- Compruebe si la función de filtrado MAC del enrutador está habilitada. Si es así, elimine el dispositivo de la lista de filtros y asegúrese de que el enrutador no prohíba la conexión del dispositivo.
- Asegúrese de que la contraseña de Wifi ingresada en la aplicación sea correcta.

¿Puedo controlar el dispositivo con la red 2G/3G/4G?

Al agregar el dispositivo por primera vez, el dispositivo y el teléfono deben estar conectados a la misma red Wifi. Una vez que el dispositivo se ha emparejado con éxito con la aplicación Tellur Smart, puede controlarlo de forma remota a través de redes 2G / 3G / 4G.

¿Cómo puedo compartir mi dispositivo con mi familia?

Abra la aplicación Tellur Smart, vaya a "Profile (Perfil)" -> "Device sharing (Dispositivos compartidas)" -> "Sharing sent (Compartir enviado)", seleccione "Add sharing (Agregar compartir)" y compartir el dispositivo con los miembros de la familia agregados.

Aviso: los usuarios deben instalar la aplicación Tellur Smart en su dispositivo para ver los dispositivos compartidos.

¿Cómo puedo administrar los dispositivos compartidos por otros?

Abra la aplicación, vaya a "Profile (Perfil)" > "Device Sharing (Dispositivos compartidas)" > "Sharing Received (Compartir recibido)", luego puede encontrar los dispositivos compartidos por otros usuarios. Para eliminar un dispositivo compartido, desliza el dedo hacia la izquierda.



Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos **- Apéndice del manual del usuario**

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos pueden contener sustancias peligrosas que tengan un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva de la EU (2012/19 / EU) y está etiquetado con un símbolo de clasificación de residuos eléctricos y electrónicos (DEEE), representado gráficamente en la imagen.

Este icono indica que los RAEE no deben mezclarse con la basura doméstica y que son objeto de una recolección por separado.

Teniendo en cuenta las disposiciones de O.U.G 195/2005, relativas a la protección del medio ambiente y O.U.G 5/2015 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

- Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad, que se pueden reutilizar y reciclar.
- No deseche el producto con la basura doméstica u otra basura al final de su vida útil.
- Transportarlo al centro de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, donde será tomado de forma gratuita.
- Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información sobre estos centros de recogida, organizados por los operadores económicos autorizados para la recogida de residuos de equipos eléctricos y electrónicos.