

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA SI CONFORMITATE

NR.: /.....

Numarul si data facturii fiscale:

Denumire produs	Cantitate (buc)	Identificare (serie sau numar lot)
-----------------	------------------	------------------------------------

ADRESA UNITATILOR DE SERVICE

S.C. ABN SYSTEMS INTERNATIONAL SRL, Bucuresti, str. Marinariilor, nr. 29, sector 1
Telefon: 0212330995; 0212330996; 0212330997. Fax: 0212330999/ E-mail :
service@abnsystems.ro

1. Termenul de garantie comerciala acordat este de 24 de luni de la data cumpararii produsului, pentru produsele avand durata medie de utilizare de 2 ani. Interventiile de orice fel in perioada de garantie comerciala vor fi efectuate de unitatea de service a SC ABN Systems International SRL din Bucuresti, Str Marinariilor, Nr. 29, Sector 1, Telefon 021-233.09.95; 021-233.09.96; 021-233.09.97; 021-233.09.98; Fax 021-233.09.99 si vor consta in luarea masurilor necesare de intretinere, reparare si respectiv de inlocuire a produsului. Orice reparatie, inlocuire sau intretinere a produsului in perioada de garantie comerciala va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, care nu va depasi 15 zile calendaristice. Inlocuirea produsului va avea loc doar in masura in care repararea acestuia nu este posibila intr un termen rezonabil sau este excesiv de oneroasa.

2. Prezentul certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, republicata si modificata prin OG 9/2016 ;ii ale OG 21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata si modificata.

Drepturile consumatorilor sunt in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, republicata si modificata prin OG 9/2016, OG 21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, astfel cum a fost modificata si completata si toate celelalte acte normative incidente in materie, valabile la data cumpararii. Drepturile prevazute prin lege consumatorului (inclusiv garantia legala de conformitate prevazuta de art. 2 alin. e' din Legea 449/2003) nu sunt afectate de garantia comerciala oferita.

3. Fara a aduce atingere obligatiilor sale legale, vanzatorul garanteaza ca in cazul lipsei conformitatii produsului cu contractul de vanzare-cumparare, consumatorului i se va aduce produsul in stare de conformitate cu contractul de vanzare-cumparare, fara plata, prin reparatie, intretinere sau inlocuire. In masura in care repararea sau inlocuirea produsului este imposibila sau disproportionata, consumatorul are posibilitatea de a solicita reducerea corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului, dupa caz, conform prevederilor legale aplicabile. Orice reparare, inlocuire sau intretinere a produsului cauzata de lipsa de conformitate a acestuia cu contractul de vanzare-cumparare va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilite in scris intre consumator si vanzator, care nu va putea depasi un termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a celui produs si a prezentat si predat efectiv acel produs catre unitatea de service a SC ABN Systems International SRL din Bucuresti, Str Marinariilor, Nr. 29, Sector 1. In conformitate cu dispozitiile legale in vigoare perioada pentru care se acorda garantia legala de conformitate este de 2 ani, din momentul cumpararii produsului.

4. Conform dispozitiilor Legii nr. 449/2003, la achizitionarea produsului, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a produsului furnizat. Clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la semnare inainte de semnarea prezentului certificat de

garantie. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare nu va fi luată în considerare.

Pentru a fi recunoscută și validată orice lipsă de conformitate a produsului trebuie reclamată în maximum 2 luni de la apariție dar nu mai târziu de data expirării perioadei de garanție. Constatarea lipsei de conformitate și orice intervenție va fi efectuată doar de unitatea de service a SC ABN Systems International SRL din București, Str. Marinariilor, Nr. 29, Sector 1, Telefon 021-233.09.95; 021-233.09.96; 021-233.09.97; 021-233.09.98; Fax 021-233.09.99

5. Produsul livrat are în componență subansambluri electronice și mecanice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, punere în funcțiune, conectare, exploatare, întreținere și reparații prevăzute în manualul de utilizare. Pentru prevenirea apariției oricărui tip de probleme, vă recomandăm ca înainte de folosire și pe toată durata de folosire a produsului să respectați cu strictețe prevederile și instrucțiunile de utilizare menționate în documentația furnizată împreună cu acesta.

6. Solicitarea acordării garanției comerciale trebuie însoțită de unul din documentele de mai jos. Lipsa unuia dintre ele, poate duce la refuzul acordării garanției comerciale, până la prezentarea tuturor cerințelor. Acestea sunt: documente probatorii din care să rezulte calitatea de consumator a proprietarului (factura fiscală, bon fiscal, etc.); prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate; toate accesoriile aferente produsului; ambalaj corespunzător transportului; o descriere scrisă a defectului constat.

Lipsa unuia dintre cele cerute la punctul 6. poate duce la refuzul acordării garanției până la prezentarea documentelor de mai sus.

7. În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului și manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect.

8. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României cu excepția cazurilor în care există clauze contractuale specifice.

9. Perioada de garanție comercială se prelungește cu termenul scurs de la data reclamăntiei până la data repunerii în funcțiune a produsului, menționându-se acest fapt în certificatul de garanție. În cazul înlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garanție.

Pierderea garanției comerciale

Garanția se pierde la îndeplinirea oricărei condiții de mai jos:

1. Ruperea sau deteriorarea sigiliilor sau a etichetelor aplicate pe produse;
2. Nerespectarea de către consumator a condițiilor de transport, manipulare, păstrare, punere în funcțiune, instalare, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul !!PU în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
3. Deteriorările produselor cauzate de: socuri, vibrații, praf, fum, substanțe chimice și toxice, incendii, accidente de orice fel, intemperii, condiții improprietăți de funcționare, condiții de umiditate crescută, utilizare în zone cu schimbări bruște ale temperaturii, neglijenței în utilizare sau a oricărui alt factor, independent de producător;
4. În cazul în care produsul prezintă urme de contact cu lichid;
5. Nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în instrucțiunile de utilizare (tensiune, împănare, temperatura, mediu ambiant, etc.);
6. Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
7. Modificarea sau intervenția asupra produsului a persoanelor neautorizate de către ABN Systems International;
8. Conectarea cu echipamente ce nu respectă standardele europene obligatorii sau ale caror interfețe de conectare nu sunt compatibile cu cele ale echipamentului vândut;
9. Neefectuare operațiilor de întreținere recomandate de producător
10. Folosirea echipamentelor în alt scop sau condiții decât cele specificate în documentațiile care le însoțesc;
11. Schimbarea stării originale a produsului prin intervenții software/hardware (altele decât cele făcute/recomandate de Producător sau centrele de service autorizate);
12. Utilizarea echipamentelor în condiții de uzură sau funcționare continuă peste limitele admise.

TABEL PENTRU MENTIONAREA REPARATIILOR IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr.crt	Data intrarii in service	Data iesirii din service	Defect constatat	Operatii efectuate	Prelungire garantie	Semnatura si numele tehnicianului

CLIENT (se completeaza de vanzatorul din magazin)

Nume si Prenume _____
Domiciliul _____

La data vanzarii/cumpararii s-a verificat echipamentul, acesta fiind integru, ne reprezentand zgarieturi, sau deformari. S-a efectuat proba de functionare, produsul functionand conform specificatiilor tehnice pe care le-am primit si cu care am fost de acord.
S-a verificat continutul prezentului certificat, mi s-au inmanat instructiunile de punere in functiune, utilizare si intretinere in limba romana, accesoriile si s-a facut instructajul general.

SEMNATURA CLIENT SEMNATURA SI STAMPILA VANZATORULUI

SEMNATURA SI STAMPILA IMPORTATORULUI

SC ABN SYSTEMS INTERNATIONAL SRL



ABN Systems International

- Str. Marinarilor, nr.29
Sector 1, Bucuresti, Romania
- 004.021.233.09.95
- office@tellur.com
office@abnsystems.ro
- www.tellur.com



Declaratie de Conformitate

Noi, ABN SYSTEMS INTERNATIONAL S.R.L. , Bucuresti, Sector 1, strada Marinarilor, nr. 31, in calitate de producator, declaram pe propria noastra raspundere, ca produsul:

Descriere Produs

Boxa portabila Bluetooth
TWS Tellur Mithra 5W, negru

Marca

Tellur

Cod produs

TLL161121

Nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu are impact negativ asupra mediului si corespunde standardelor inscrite in declaratiile de conformitate ale fabricantului.

Produsul este in conformitate cu urmatoarele standarde si/sau alte documente normative:

RED – 2014/53/EU

Standarde aplicate :

EN 62479: 2010
EN 60065: 2014
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 300 328 V2.1.1

Produsul are marca CE , aplicata in 2018.



Name: George Barbu
Functia: Director General

