



# **Call Center Kopfhörer Voice 510 N & 520N**

**TLL411003 & TLL411004  
Bedienungsanleitung**



**INTO YOUR FUTURE**

## **Vielen Dank, dass Sie sich für ein Tellur-Produkt entschieden haben**

Um einen optimalen Betrieb in maximalen Sicherheitsbedingungen zu gewährleisten, lesen Sie die vorliegende Bedienungsanleitung sorgfältig durch bevor Sie das Produkt verwenden. Bewahren Sie das Handbuch zum späteren Nachschlag auf.

### **Einführung**

Die Tellur Voice Kopfhörer sind USB-Geräte, die, dank der QD-Technologie (Quick Disconnect), in verschiedene professionelle Kommunikationsgeräte integriert werden können.

Der verkabelte Kopfhörer Voice 510N / 520N wurde speziell für den professionellen Einsatz entwickelt und bietet den Gesprächspartnern einen hervorragenden Klang. Das Mikrofon ist mit einer Technologie für die Dämpfung der Umgebungsgeräuschen ausgestattet, die dafür sorgt, dass Ihr Gesprächspartner Sie perfekt hört. Darüber hinaus ist der Kopfhörer mit Tasten auf seinem Kabel ausgestattet, so dass Sie die Lautstärke schnell regeln und das Mikrofon mit einer Bewegung stummschalten können.

## **Technische Daten 510N / 520N**

Konnektivität: QD ( Quick Disconnect )

Technologie: Monoaural (510N) / Binaural (520N)

Lautsprechergröße: Ø 28mm

Impedanz: 150 Ohm

Frequenz: 150Hz - 10MHz

Sensitivität: 123±3dB

Kopfhörerkabellänge: 60cm

Adapter im Lieferumfang enthalten: QD auf USB mit

Umgebungsgeräuschdämpfung

Kabellänge USB-Adapter: 160cm

Impedanz Mikrofon: 2.2k Ohm

SNR-Mikrofon: >58dB

Sensitivität Mikrofon: -40±3dB

Kompatibilität: Geräte mit integriertem USB-Anschluss

Lautstärkeregelung: Ja

Mikrofonstummschaltetaste: Ja

Verfügbare Farben: Schwarz

Gesamtkabellänge: 220cm

Umgebungstemperatur für den Betrieb: -10°C ~ +40°C

Umgebungsfeuchtigkeit für den Betrieb: 10% ~ 95%

## Softwarekompatibilität

Die Tellur Voice Kopfhörer sind kompatibel mit allen Betriebssystemversionen, einschließlich Microsoft und Apple.

Plug & Play.

Im Falle von Microsoft und macOS Betriebssystemen funktionieren die Kopfhörer durch einfaches Einstecken in den USB-Anschluss, zusätzliche Softwares sind nicht erforderlich. Sie müssen nur sicherstellen, dass das ausgewählte Audiogerät das richtige Gerät ist.

### Produktdiagramm



**Voice 510N**



**Voice 520N**

ENC Mikrofon

QD Konnektor

LED-Anzeige

Stummschaltetaste

Lautstärke hoch Taste

Lautstärke runter Taste

USB Konnektor



**QD-auf-USB-Adapter**

## Installationsanleitungen

Die Voice Kopfhörer sind plug-and-play und erfordern keine zusätzlichen Anwendungen zum Betrieb. In einigen Fällen ist das ausgewählte Audiogerät jedoch nicht das richtige.

**1.Überprüfung für Mac.** Stellen Sie sicher, dass Sie unter System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Ton) > Output > Tellur Voice 510N / 520N ausgewählt haben.

**2.Überprüfung für Windows.** Sollten Sie die neueste Skype-Version auf Ihrem Gerät (Laptop/PC) haben, nach dem USB-Anschluss des Kopfhörers werden Sie mittels einer Popup-Meldung informiert, dass sein neues Audiogerät – Tellur Voice 510N / 520N – gefunden wurde. Drücken Sie auf OK.

Wenn Sie kein Skype verwenden und Ihr Volp-System kein neues Gerät erkennt, navigieren Sie zur Systemsteuerung > Ton.

Im Abschnitt Playback (Audiowiedergabe) stellen Sie sich sicher, dass, Tellur Voice 510N / 520N ausgewählt oder als Default (voreingestellt) eingestellt ist.

Im Abschnitt Recording (Aufnahme) (die obere Registerkarten) stellen Sie sich sicher, dass Tellur Voice 510N / 520N als Mikrofon ausgewählt oder als Default (voreingestellt) ist.

Diese Konfiguration sollte Tellur Voice 510N / 520N als Audiogerät des Betriebssystems einstellen. In einigen Fällen erfordert die VolP-Software jedoch möglicher-

weise zusätzliche Einstellungen. In solchen Fällen bitten wir Sie, an den IT-Spezialisten oder an dem VoIP-System Support-Team.

Im Falle von nicht ordnungsgemäßem Betrieb

-Prüfen und regeln Sie die Lautstärke an der Bedienung am Kopfhörerkabel.

-Überprüfen Sie, dass der Stummschaltbutton nicht aktiv ist.

-Überprüfen Sie die USB-Verbindung mit dem Computer. Versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port.

-Überprüfen Sie die Mikrofonlautstärke und die Mikrofoneinstellungen im Betriebssystem des Computers.

-Stellen Sie sicher, dass die grundlegenden Audioeinstellungen richtig eingestellt sind.

### **Warnungen**

- Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, Feuer oder Hitze.

-Trocken lagern und Kontakt mit korrosiven Stoffen vermeiden.

- Herausziehen, Brechen, Schneiden oder Kratzen während und nach dem Gebrauch ist verboten.

-Befolgen Sie die Anweisungen für die korrekte Verwendung des Produktes.

-Nicht zerlegen.



## Elektrische und elektronische Altgeräte (WEEE)

können gefährliche Stoffe enthalten, die eine negative  Auswirkung auf die Umwelt und auf die menschliche Gesundheit haben, wenn sie nicht getrennt gesammelt werden. Dieses Produkt entspricht der WEEE-Richtlinie der EU (2012/19/EU) und ist mit einem Klassifizierungssymbol für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) gekennzeichnet, das in der unteren Abbildung grafisch dargestellt ist. Dieses Symbol zeigt, dass Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht mit dem Hausmüll vermischt und sie nur getrennt gesammelt werden sollten.

Unter Berücksichtigung der Vorschriften der Regierungsnotverordnung 195/2005 – bezüglich Umweltschutzes und der Regierungsnotverordnung 5/2015 bezüglich Elektro- und Elektronik-Altgeräte empfehlen wir Ihnen, folgende Aspekte zu beachten:

- Die Materialien und Komponenten, die bei der Herstellung des Produktes verwendet wurden, sind von hoher Qualität, die wiederverwendet und wiederverwertet werden können.
- Entsorgen Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem Hausmüll oder sonstigem Abfall.
- Bringen Sie es zu einer Sammelstelle für die Wiederverwertung von Elektro- und Elektronikgeräten, wo diese kostenlos übernommen werden.

Wenden Sie sich an die lokalen Behörden, um Informationen bezüglich der Sammelstellen zu bekommen,