



# **Casque sans fil pour centre d'appels Voice Pro**

Guide d'installation  
et mode d'emploi

TLL411007



**INTO YOUR FUTURE**

# 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

## 1.1 AVERTISSEMENTS

### AVERTISSEMENT AUDIO !

! L'EXPOSITION À LONG TERME À DES SONS À DES VOLUMES ÉLEVÉS PEUT ENTRAÎNER UNE PERTE AUDITIVE PERMANENTE ! UTILISEZ UN VOLUME SONORE AUSSI BAS QUE POSSIBLE.

Évitez l'utilisation prolongée d'écouteurs à des niveaux de pression acoustique excessifs.

Vous pouvez réduire votre risque de dommages auditifs en suivant ces recommandations de sécurité :

Avant d'utiliser ce produit, procédez comme suit :

- Avant d'utiliser le produit, réglez le contrôle du volume au niveau le plus bas
- Mettez le casque, s'il est le cas
- Ajustez lentement le contrôle du volume à un niveau confortable.

Lors de l'utilisation de ce produit

- Maintenez le volume au niveau le plus bas possible
- Si un volume accru est nécessaire, réglez lentement le contrôle du volume
- Si vous ressentez de l'inconfort ou des bourdonnements dans les oreilles, cessez immédiatement d'utiliser le produit.

Avec une utilisation continue à des volumes élevés, vos oreilles seront endommagées. Ils peuvent s'habituer au niveau sonore, ce qui peut entraîner des dommages auditifs permanents sans ressentir d'inconfort.



## 1.2 ATTENTION

- Si vous avez un stimulateur cardiaque ou d'autres appareils médicaux électriques, consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit.
- Ce paquet contient de petites pièces qui peuvent être dangereuses pour les enfants. Ne gardez jamais le produit hors de la portée des enfants. L'emballage ou les nombreux petits composants qu'il contient peuvent provoquer un étouffement s'ils sont ingérés.
- N'essayez jamais de démonter le produit vous-même ou d'insérer des objets de quelque nature que ce soit dans le produit, car cela pourrait provoquer des courts-circuits qui pourraient entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Aucun des composants ne peut être remplacé ou réparé par les utilisateurs. Seuls les revendeurs agréés ou les centres de service peuvent ouvrir le produit. Si une partie du produit doit être remplacée pour quelque raison que ce soit, y compris l'usure, contactez le fournisseur.
- Évitez d'exposer le produit à la pluie ou à d'autres liquides.
- Gardez tous les produits, fils et câbles loin de l'équipement en marche.
- Suivez tous les panneaux et instructions qui exigent qu'un appareil

électrique ou un produit radio RF soit éteint dans les zones désignées, comme les hôpitaux ou les avions.

- Si le produit surchauffe, a été laissé tomber ou endommagé, ou a été tombé dans un liquide, cesser l'utilisation.

- Remettre le produit au recyclage conformément aux normes et réglementations locales

(Accéder : <http://www.tellur.com/weee>).

Rappelez-vous : conduisez toujours prudemment, évitez les distractions et respectez les lois locales !

L'utilisation d'un haut-parleur de lecture audio lors de la conduite d'un véhicule à moteur peut être régie par les lois locales. L'utilisation d'un casque au volant d'un véhicule à moteur, d'une motocyclette, d'un bateau ou d'une bicyclette peut être dangereuse et est illégale dans certaines juridictions, tout comme l'utilisation de ces casques avec les deux oreilles couvertes pendant la conduite n'est pas autorisée dans certaines juridictions. Vérifiez les réglementations des autorités locales.

### 1.3 BATTERIE

- Pour votre protection et votre confort, ABN Systems International S.A. a mis en place des mesures de protection dans ce produit conçues pour maintenir des niveaux de volume sûrs et s'assurer que le produit fonctionne conformément aux normes de sécurité gouvernementales.

- En cas d'interruption de l'alimentation, la batterie de secours peut maintenir l'appareil en marche pendant 20 à 30 minutes.

### 1.4 CHARGEMENT

**PROTECTION DU CHARGEUR :** Veuillez suivre les instructions suivantes si le produit est livré avec un chargeur.

- N'essayez pas de charger / alimenter le produit en utilisant un type de chargeur différent de celui fourni. L'utilisation de tout autre type de chargeur peut endommager ou détruire le produit ; Cela peut devenir dangereux. En outre, l'utilisation d'autres types de chargeurs peut annuler toute approbation ou garantie. Pour vérifier la disponibilité des améliorations approuvées, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur.

- Chargez le produit conformément aux instructions fournies avec le produit. Important : Veuillez consulter votre manuel d'utilisation pour obtenir une description des voyants d'état de charge. Certains produits ne peuvent pas être utilisés pendant le chargement.

Avertissement !

- N'utilisez pas de chargeur mural avec une sortie supérieure à 5V et 2A.

- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation ou tout accessoire, pincez et tirez sur la fiche, pas sur le cordon. N'utilisez jamais un chargeur

endommagé.

- N'essayez pas de démonter le chargeur, car cela pourrait vous exposer à des chocs électriques dangereux.

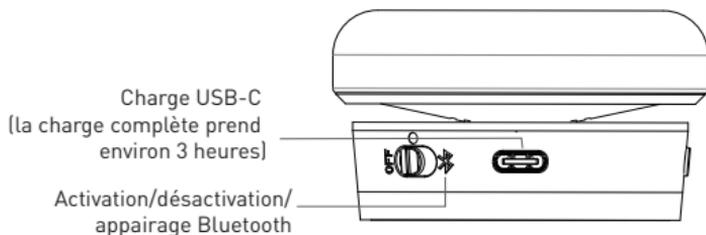
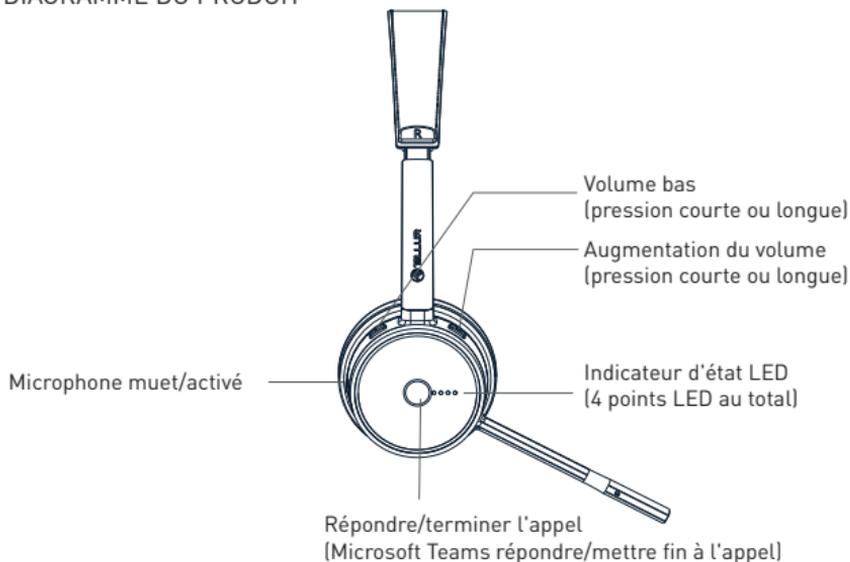
### 1.5 ENTRETIEN

- Débranchez le produit ou le chargeur avant de le nettoyer.
- Nettoyez le produit en l'essuyant avec un chiffon sec ou légèrement humide.

Le câble et le chargeur ne peuvent être nettoyés de la poussière sans eau.

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU PRODUIT

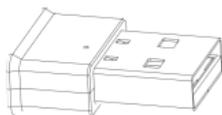
### 2.1 DIAGRAMME DU PRODUIT



## 2.2 FONCTIONS PRINCIPALES

- Son clair grâce au microphone équipé de la technologie de suppression du bruit.
- Conçu pour un usage professionnel – centre d'appels et conférence en ligne.
- Technologie multipoint – Le casque peut être connecté à deux appareils en même temps et recevoir des appels de l'un ou l'autre.
- Augmentation de la couverture sans fil jusqu'à 30 mètres.
- Le cuir synthétique et le faible poids offrent un confort accru.
- Boutons de contrôle faciles à utiliser pour répondre (appel) / rejeter (appel), volume (+, -), microphone muet (sourdine).
- Augmentation de la durée de vie de la batterie, 24 heures de conversation et jusqu'à 20 jours de veille.
- Connexions multiples et directes via Bluetooth, avec dongle Bluetooth, filaires à l'aide du câble USB A vers Type-C inclus (mode audio via USB).
- Indicateur LED multifonction qui fournit des informations clés en un coup d'œil.

## 2.3 DANS LA BOÎTE



Tellur Bluetooth Dongle



Casque Voice pro



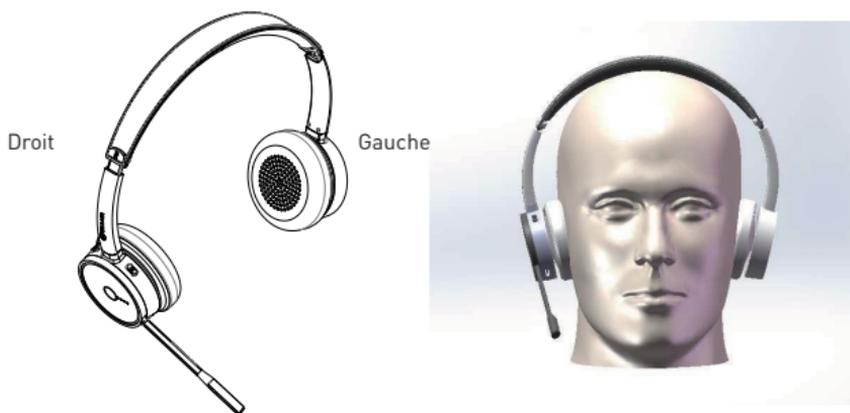
Manuel



Câble de charge USB-A vers USB-C

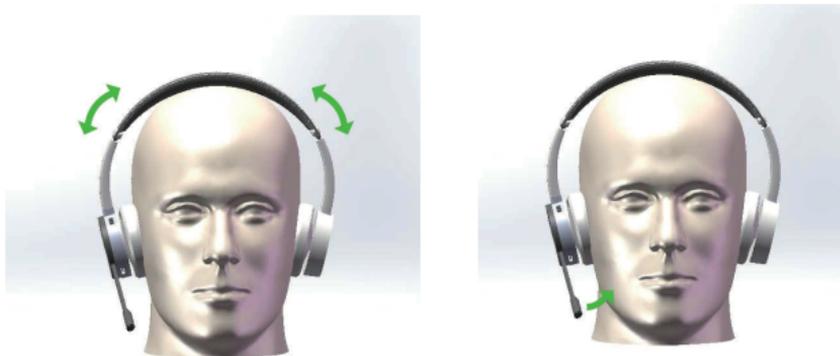


Mallette de transport



### Réglage du casque :

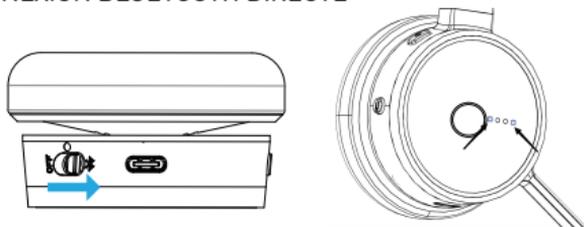
Le bandeau et le microphone peuvent être ajustés pour s'adapter confortablement et pour une utilisation optimale.



**2.5. NOTE** - Pour les spécifications techniques complètes, veuillez-vous consulter au chapitre 5.

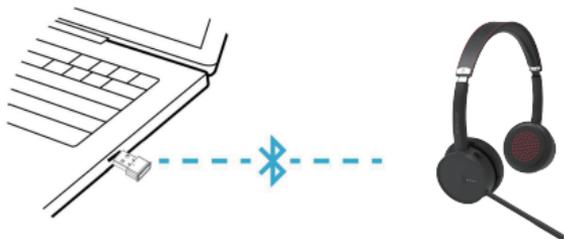
### 3. CONNEXION DE CASQUE

#### 3.1 CONNEXION BLUETOOTH DIRECTE



- Faites glisser l'interrupteur marche/arrêt sur Bluetooth et maintenez-le là jusqu'à ce que les voyants 1 et 4 clignotent en bleu alterné.
- Accédez au menu Bluetooth de votre smartphone et sélectionnez Voice Pro dans la liste des appareils disponibles.

#### 3.2. UTILISATION DU DONGLE BLUETOOTH INCLUS



- Branchez le dongle Bluetooth inclus sur un port USB de votre PC/ordinateur portable. Les appareils Bluetooth Dongle et Voice Pro sont pré-jumelés et prêts à l'emploi dès la sortie de la boîte. La portée Bluetooth maximale est d'environ 30 mètres.
  - Pour écouter de la musique dans votre casque, vous devrez peut-être définir le dongle Bluetooth comme périphérique de lecture par défaut dans les paramètres audio du système d'exploitation de votre ordinateur.
- REMARQUE : Si vous devez coupler à nouveau le dongle avec le casque, suivez les instructions ci-dessous :
- Maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation du dongle Bluetooth jusqu'à ce que le voyant LED clignote alternativement en rouge et en bleu.
  - Tournez le commutateur du casque sur la position Bluetooth et maintenez-le dans cette position jusqu'à ce que les voyants LED bleus 1 et 4 du casque clignotent alternativement.
  - Attendez que le dongle Bluetooth et Voice Pro se couplent à nouveau. Une fois le couplage terminé, le voyant LED cesse de clignoter.

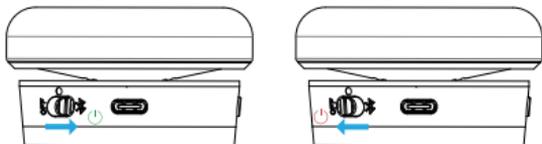
### 3.3 CÂBLÉ, À L'AIDE DU CÂBLE FOURNI

- Connectez le câble de charge à votre casque et directement au port USB alimenté par votre ordinateur.
- Le casque passera automatiquement du mode sans fil au mode filaire. Maintenant, Voice Pro peut être utilisé comme un casque USB.

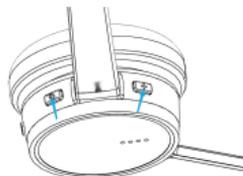
## 4. MODE D'UTILISATION

### 4.1 MARCHÉ/ARRÊT, FONCTIONS

- Allumer / éteindre - Faites glisser l'interrupteur marche / arrêt sur la position ON ou OFF pour allumer ou éteindre le casque.



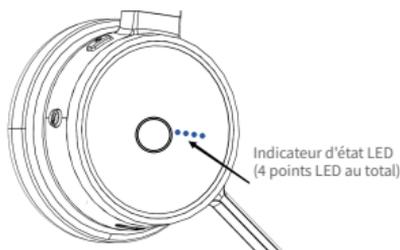
Répondre à l'appel/Raccrocher l'appel	Appuyez sur le bouton Appel/Réponse
Refuser l'appel	Appuyez longuement sur le bouton Appel/Réponse pendant 3 secondes
Lecture/pause musicale	Appuyez sur le bouton Appel/Réponse
Activer l'assistant vocal	Lorsque vous n'êtes pas en appel actif, appuyez longuement sur le bouton Appel/Réponse pendant 3 secondes
Mettre fin à l'appel en cours et répondre à un nouvel appel	Appuyez sur le bouton Appel/Réponse
Tenir l'appel en cours et répondre à un nouvel appel	Appuyez longuement sur le bouton Appel/Réponse pendant 3 secondes
Basculer entre les appels	Appuyez longuement sur le bouton Appel/Réponse pendant 3 secondes
Augmentation du volume/diminution du volume	Utilisez les boutons dédiés pendant l'appel ou la lecture de musique



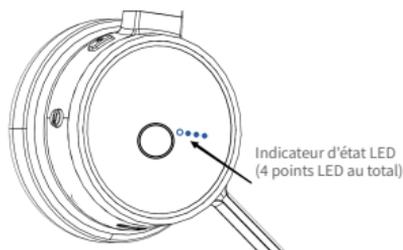
## 4.2 COMPATIBILITÉ AVEC SYSTÈMES

- Windows 7, 8, 10, 11 prend en charge : Skype for Business pour répondre et fermer les appels, MS Teams répondre / mettre fin à l'appel ; Aucun pilote (driver) requis.
- Mac prend en charge : Skype for Business pour répondre et fermer les appels, MS Teams répondre / mettre fin à l'appel ; prend en charge la fonction de bouton d'appel / réponse / fin d'appel MS Teams ; aucun pilote(driver) requis.
- Android prend en charge la réponse automatique et la fin des appels, la lecture de musique et d'autres fonctionnalités.
- iOS prend en charge : répondre et mettre fin aux appels, écouter de la musique et d'autres fonctions

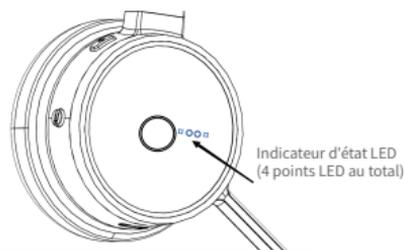
## 4.3 INDICATEURS LED



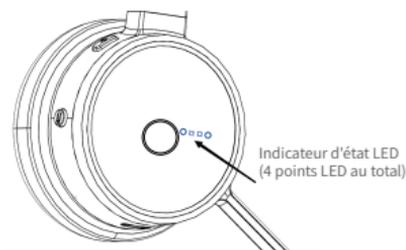
●●●● Lorsque l'alimentation est allumée, les 4 voyants s'allument, deviennent bleus séquentiellement (la batterie est complètement chargée)



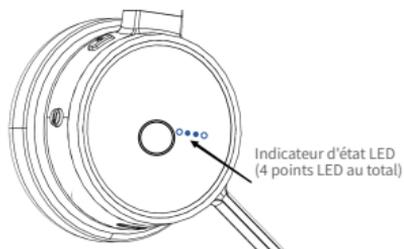
○●●● Lorsque l'alimentation est allumée, 3 voyants deviennent bleus séquentiellement (indiquant que la batterie a consommé un certain niveau de puissance, etc.)



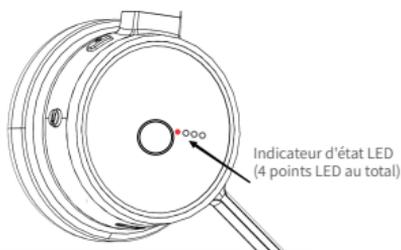
□ ○ ○ □ En mode appairage, les voyants 1 et 4 clignotent en bleu alternativement



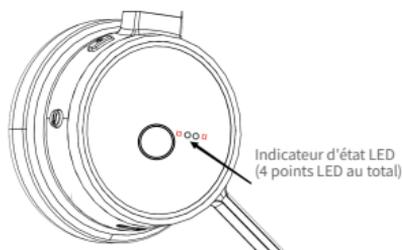
○ □ □ ○ Lors de la réception d'un appel, les voyants 2 et 3 clignotent alternativement en bleu.



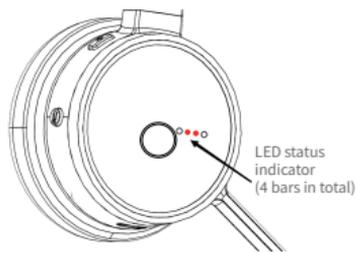
○●●○ Lors d'un appel, les voyants 2 et 3 sont bleus fixes



●○○○ Le voyant 1 est rouge fixe, indiquant que la puissance de la batterie est inférieure à 20%



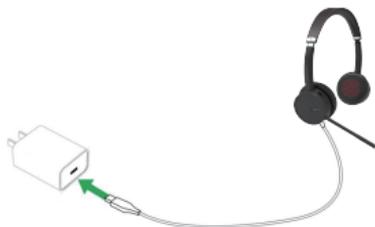
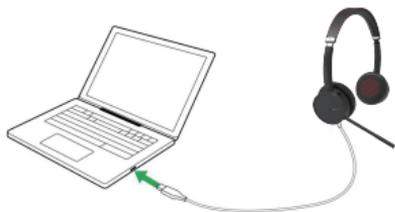
▣○▣▣ Mode Ne pas déranger, les voyants 1 et 4 clignotent alternativement en rouge (appuyez longuement sur le bouton de sourdine du microphone pendant 3 secondes pour allumer / éteindre, faites savoir aux gens autour de vous que vous êtes occupé)



○●●○ Le microphone est désactivé et les voyants 2 et 3 sont rouges fixes

#### 4.4 CHARGEMENT

- Le casque peut être chargé à l'aide d'un chargeur 5V compatible. Il est recommandé d'utiliser le câble de charge inclus.
- Connectez le câble de charge à votre casque et directement au port USB alimenté par votre ordinateur pour le chargement.



## 4.5. RÉOLUTION DE PROBLÈME

Problème	Méthode d'inspection	Solution
Ne fonctionne pas	Vérifiez si l'interface USB est alimentée normalement	L'interface USB est alimentée normalement.
Impossible de s'allumer.	La batterie du casque Bluetooth est faible.	Utilisez le câble de charge de votre casque Bluetooth pour charger, puis essayez de l'allumer.
	La pression sur la touche n'est pas assez longue.	Le temps d'activation du casque Bluetooth est d'appuyer et de maintenir le bouton de sourdine pendant 3 secondes.
Bien que le casque soit connecté à l'ordinateur, rien n'est entendu (silencieux/muet n'est pas activé)	Vérifiez, option Bluetooth des écouteurs.	Dans le coin inférieur droit du bureau de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur le haut-parleur, puis cliquez sur l'option de lecture du périphérique et vérifiez que votre périphérique Voice Pro est défini comme périphérique par défaut.
	Vérifiez l'option de dongle USB.	Dans le coin inférieur droit du bureau de votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur le haut-parleur, puis cliquez sur l'option de lecture du périphérique et vérifiez que le dongle Bluetooth est défini comme périphérique par défaut.
Le casque Bluetooth et le téléphone mobile ne peuvent pas être jumelés.	Le casque Bluetooth n'est pas jumelé.	Vérifiez que le casque Bluetooth est dans l'état d'alternance de voyants rouges et verts ; si la fréquence de clignotement des lumières est normale.
	La fonction Bluetooth du téléphone mobile est activée ?	Vérifiez si le logo Bluetooth apparaît sur l'écran de votre téléphone.
Le casque Bluetooth est connecté mais n'a pas de son.	Le casque Bluetooth n'est pas correctement connecté à votre téléphone.	Jumeler à nouveau votre casque Bluetooth avec votre téléphone.
	Le casque Bluetooth est hors de portée.	Gardez le casque Bluetooth à portée de votre téléphone portable (à une distance de 30 m) et il ne devrait y avoir aucun obstacle à portée.

## 5. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

FR

<b>Version Bluetooth :</b>	v5.0
<b>Fréquence :</b>	2.4GHz, Classe 1
<b>Couverture sans fil :</b>	30m
<b>Profils pris en charge :</b>	A2DP, AVRCP, HSP, HFP
<b>Protection auditive :</b>	Prend en charge les limites sonores jusqu'à 118 dB SPL
<b>Technologie multipoint :</b>	Jumelage et maintien des connexions avec deux appareils en même temps ; mémoire jusqu'à 8 appareils précédemment connectés.
<b>Connexion filaire :</b>	Câble USB inclus : 1m (mode audio via USB)
<b>Codecs audio pris en charge :</b>	SBC
<b>Taille du haut-parleur :</b>	32mm
<b>Matériel :</b>	Cuir synthétique
<b>Gamme de fréquences des haut-parleurs :</b>	20Hz - 20KHz
<b>Impédance du haut-parleur :</b>	32Ω
<b>Sensibilité du haut-parleur :</b>	102dB (±3dB)
<b>Puissance nominale du haut-parleur :</b>	10mW
<b>Microphone :</b>	2 microphones, technologie antibruit
<b>Type de microphone :</b>	Microphone analogique en silicium
<b>Gamme de fréquences du microphone :</b>	20Hz-14kHz
<b>Sensibilité du microphone :</b>	-38dB @ 1KHz x 2
<b>Impédance du microphone :</b>	300Ω @ 1kHz
<b>Fonctions de contrôle :</b>	Répondre/mettre fin à l'appel, lecture/pause de la musique, volume haut/bas, microphone muet, Bluetooth/marche/arrêt/paire
<b>Voyant LED :</b>	Multifonction
<b>Alimentation :</b>	Port de charge USB Type-C
<b>Capacité de la batterie :</b>	280mAh, Lithium-ion
<b>Temps de conversation :</b>	24 heures sur 24
<b>Autonomie en veille :</b>	Jusqu'à 20 jours
<b>Temps de charge :</b>	Environ 3 heures
<b>Dimensions du casque :</b>	193mm x 165mm x 70mm
<b>Poids du casque :</b>	158g
<b>Couleur :</b>	Noir
<b>Le forfait comprend :</b>	1 x Casque de centre d'appels sans fil Tellur Voice Pro 1 x Dongle (Adaptateur) USB Bluetooth 1 x Câble USB A vers USB Type-C, 1 mètre 1 x Mallette de transport



## Informations sur les déchets d'équipements électriques et électroniques. (L'annexe du manuel de l'utilisateur.)

Les déchets d'équipements électriques et électroniques peuvent contenir des substances dangereuses ayant un impact négatif sur l'environnement et la santé humaine, s'ils ne sont pas collectés séparément.

Ce produit est conforme à la directive européenne (2012/19 / EU) et porte le symbole de classification des déchets électriques et électroniques, représenté graphiquement dans l'image.

Cette icône indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères et qu'ils sont soumis à une collecte distincte (séparée).

Compte tenu des dispositions de O.U.G 195/2005 sur la protection de l'environnement et de l'O.U. G 5/2015 sur les déchets d'équipements électriques et électroniques, nous vous recommandons de prendre en compte les éléments suivants :

- Les matériaux et les composants utilisés pour fabriquer ce produit sont des matériaux de haute qualité qui peuvent être réutilisés et recyclés.
- Ne jetez pas le produit avec les déchets ménagers ou autres ordures à la fin de la période d'utilisation.
- Transportez-le au centre de collecte des équipements électriques et électroniques, où il sera récupéré gratuitement.
- Veuillez contacter vos autorités locales pour obtenir des informations détaillées sur ces centres de collecte, organisés par des opérateurs économiques agréés pour la collecte.

## Déclaration de conformité

Nous, ANB SYSTEMS INTERNATIONAL S.A., Bucarest, secteur 1, rue Marinariilor, no. 31, nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit :

Description du produit	Marque	Code produit
Casque de centre d'appels sans fil Tellur Voice Pro, noir	Tellur	TLL411007

Il ne met pas en danger la vie, la santé, la sécurité du travail, n'a pas d'impact négatif sur l'environnement et répond aux normes énoncées dans les déclarations de conformité du fabricant.

Le produit est conforme aux normes et / ou autres documents normatifs suivants :

**RED directive: 2014/53/EU**

**Health: EN 62479:2010**

**Safety: EN 62368-1:2014+A11:2017**

**EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3**

**ETSI EN 301 489-17 V3.2.4**

**Radio: ETSI EN 300328 V2.2.2**

**ROHS - 2011/65/EU**

Le produit porte la marque CE appliquée en 2023.

Nom: George Barbu  
Position: Director general

Lieu et date d'édition:  
Bucarest 24.07.2023  
Signature:

