Voice Pro Kabelloses Headset für Callcenter

Installationshandbuch und Gebrauchsanweisung

TLL411007

1 . ALLGEMEINE SICHERHEITSINFORMATIONEN

1.1 WARNUNGEN

AVERTISMENT AUDIO!

LANGFRISTIGE BELASTUNG DURCH HOHE LAUTSTÄRKEN KANN ZU DAUERHAFTEM HÖRVERLUST FÜHREN! HALTEN SIE DIE LAUTSTÄRKE SO GERING WIE MÖGLICH.

Vermeiden Sie den längeren Gebrauch von Kopfhörern bei überhöhten Schalldruckpegeln.

Sie können das Risiko von Gehörschäden verringern, indem Sie diese Sicherheitsempfehlungen befolgen:

Bevor Sie dieses Produkt verwenden, befolgen Sie die folgenden Schritte:

- Stellen Sie den Lautstärkeregler auf die niedrigste Stufe, bevor Sie das Gerät benutzen
- Setzen Sie das Kopfhörer auf, falls zutreffend
- Stellen Sie den Lautstärkeregler langsam auf eine angenehme Lautstärke ein.

Während der Verwendung dieses Produkts

• Halten Sie die Lautstärke so gering wie möglich

• Wenn eine höhere Lautstärke erforderlich ist, stellen Sie den Lautstärkeregler langsam ein

• Wenn Sie Beschwerden oder ein Klingeln in den Ohren verspüren, stellen Sie die Anwendung des Produkts sofort ein.

Bei kontinuierlicher Nutzung mit hoher Lautstärke können sich Ihre Ohren an den Schallpegel gewöhnen, was zu dauerhaften Hörschäden führen kann, ohne dass Sie sich dabei unwohl fühlen.

1.2 ACHTUNG

• Wenn Sie einen Herzschrittmacher oder andere elektrische medizinische Geräte tragen, wenden Sie sich an Ihren Arzt, bevor Sie dieses Produkt verwenden.

• Diese Verpackung enthält Kleinteile, die für Kinder gefährlich sein können. Das Produkt von Kinder fernhalten. Die Verpackung oder die vielen Kleinteile, die sie enthalten, können beim Verschlucken zu Erstickungsgefahr führen.

•Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu zerlegen oder Gegenstände in das Gerät einzuführen, da dies zu Kurzschlüssen führen kann, die einen Brand oder elektrischen Schlag verursachen können.

• Keines der Bauteile kann vom Benutzer ersetzt oder repariert werden. Das Produkt darf nur von autorisierten Händlern oder Kundendienststellen geöffnet werden. Wenn ein Teil des Produkts aus irgendeinem Grund, einschließlich Verschleiß oder Bruch, ersetzt werden muss, wenden Sie sich an den Lieferanten.

• Schützen Sie das Produkt vor Regen oder anderen Flüssigkeiten.

• Halten Sie alle Produkte, Drähte und Kabel von in Betrieb befindlichen Geräten fern.
• Beachten Sie alle Schilder und Anweisungen, die vorsehen, dass ein elektrisches Gerät oder ein HF-Funkprodukt in bestimmten Bereichen, wie z. B. in Krankenhäusern oder Flugzeugen, ausgeschaltet werden muss.
• Wenn das Gerät überhitzt ist, auf den Boden gefallen oder beschädigt wurde oder in eine Flüssigkeit gefallen ist, verwenden Sie es nicht weiter.
• Geben Sie das Produkt gemäß den örtlichen Normen und Vorschriften zum Recycling zurück
(Besuchen Sie: http://www.tellur.com/weee).
Denken Sie daran: Fahren Sie immer sicher, vermeiden Sie Ablenkungen und befolgen Sie die örtlichen Gesetze!
Die Benutzung eines Lautsprechers beim Fahren eines Kraftfahrzeugs kann durch örtliche Gesetze geregelt sein. Das Tragen eines Kopfhörers beim Fahren eines Kraftfahrzeugs, eines Motorrads, eines Wasserfahrzeugs oder eines Fahrrads kann gefährlich sein und ist in einigen Gerichtsbarkeiten illegal, ebenso wie das Tragen eines solchen Kopfhörers mit bedeckten Ohren beim Fahren in einigen Gerichtsbarkeiten nicht gestattet ist. Beachten Sie die Vorschriften der örtlichen Behörden.

1.3 BATTERIEN

• Zu Ihrem Schutz und Ihrer Bequemlichkeit hat ABN Systems International S.A. für dieses Produkt Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um eine sichere Lautstärke aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass das Produkt in Übereinstimmung mit den staatlichen Sicherheitsstandards funktioniert.
• Im Falle eines Stromausfalls kann die Backup-Batterie das Gerät für 20-30 Minuten versorgen.

1.4 AUFLADEN

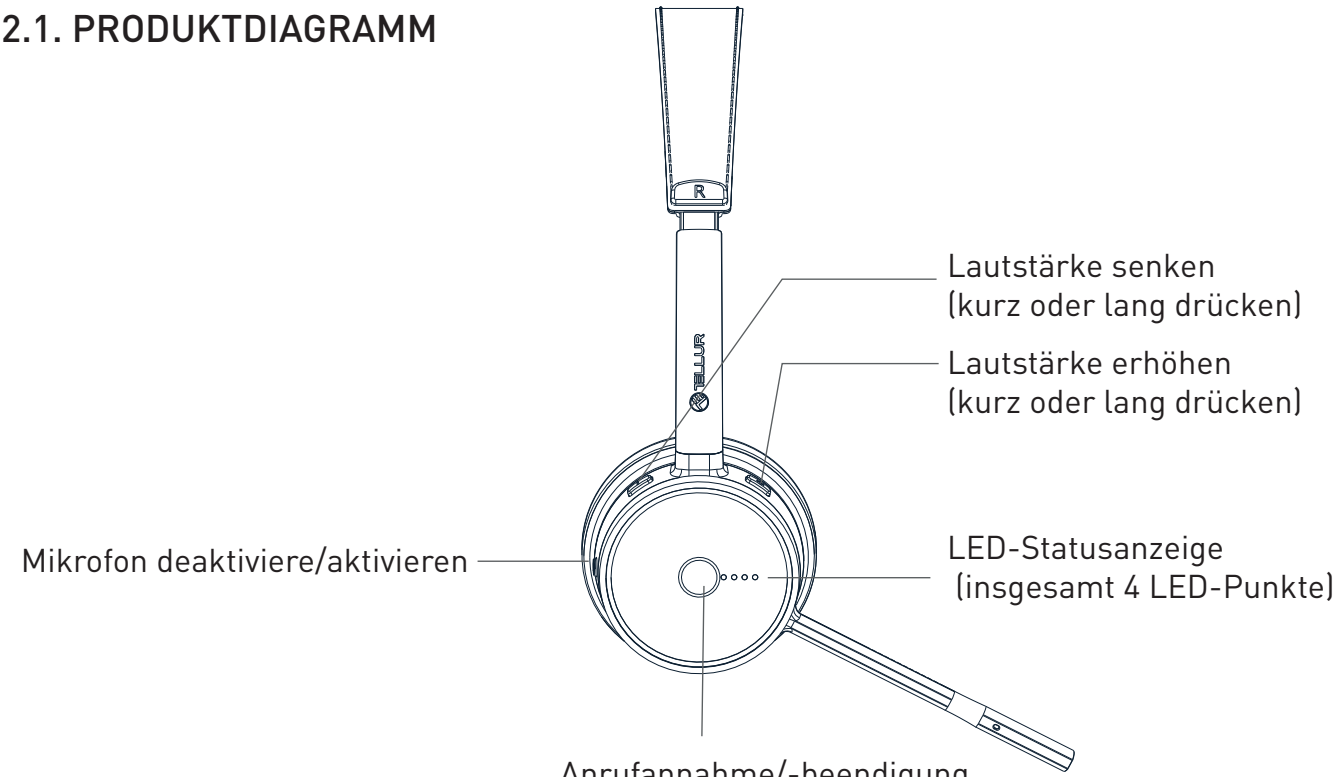
SCHUTZ DES LADEGERÄTS: Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, wenn das Produkt mit einem Ladegerät geliefert wird.
• Versuchen Sie nicht, das Produkt mit einem anderen als dem mitgelieferten Ladegerät aufzuladen/zu betreiben. Die Verwendung anderer Ladegeräte kann das Produkt beschädigen oder zerstören; dies kann gefährlich sein. Auch die Verwendung anderer Ladegeräte kann zum Erlöschen der Zulassung oder der Garantie führen. Wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten, um die Verfügbarkeit der zugelassenen Erweiterungen zu prüfen.
• Laden/schalten Sie das Produkt gemäß den mit dem Produkt gelieferten Anweisungen auf bzw. ein.
Wichtig: Eine Beschreibung der Ladezustandsanzeigeleuchten finden Sie in dem Benutzerhandbuch. Einige Produkte können während des Ladevorgangs nicht verwendet werden.

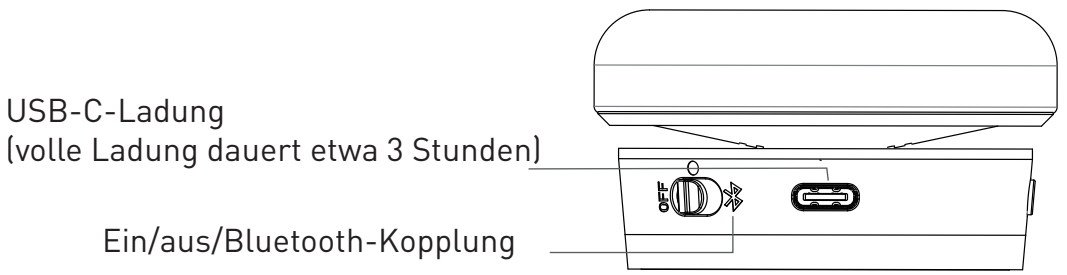
Achtung!
• Verwenden Sie kein Ladegerät mit einer Leistung von mehr als 5 V und 2 A.
• Wenn Sie das Netzkabel oder ein Zubehörteil abziehen, ziehen Sie am Stecker, nicht am Kabel. Niemals ein beschädigtes Ladegerät benutzen.
• Versuchen Sie nicht, das Ladegerät zu zerlegen, da Sie sich dabei einem gefährlichen Stromschlag aussetzen könnten.

1.5 WARTUNG
• Trennen Sie das Gerät oder das Ladegerät vor der Reinigung vom Stromnetz.
• Reinigen Sie das Produkt mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Das Kabel und das Ladegerät können nur ohne Wasser abgestaubt werden.

2. ALLGEMEINE PRODUKTBESCHREIBUNG

2.1. PRODUKTDIAGRAMM

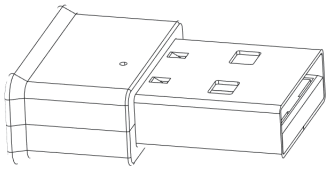




2.2 HAUPTFUNKTIONEN

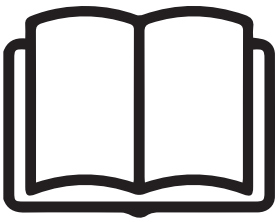
• Klarer Klang dank des Mikrofons mit Hintergrundgeräuschunterdrückungstechnologie.
• Entwickelt für den professionellen Einsatz - Callcenter und Online-Konferenzen.
• Multipoint-Technologie - Das Headset kann mit zwei Geräten gleichzeitig verbunden werden und Anrufe von beiden Geräten entgegennehmen.
• Verbesserte Funkabdeckung bis zu 30 Meter.
• Synthetisches Leder und geringes Gewicht sorgen für mehr Komfort.
• Einfach zu bedienende Steuertasten für Annehmen (Anruf) / Abweisen (Anruf), Lautstärke (+, -), Mikrofonstummschaltung (Mute).
• Erhöhte Akkulaufzeit, 24 Stunden Gesprächszeit und bis zu 20 Tage Standby.
• Mehrere Verbindungen, direkt über Bluetooth, mit Bluetooth-Dongle, kabelgebunden mit dem mitgelieferten USB-A-zu-Typ-C-Kabel (USB-Audio-Modus).
• Die multifunktionale LED-Anzeige liefert wichtige Informationen auf einen Blick.

2.3 IN DER SCHACHTEL



Tellur Bluetooth Dongle

Kopfhörer Voice pro



Benutzerhandbuch

USB-A auf USB-C Ladekabel

Transporttasche

2.4. TRAGEN DES HEADSETSI

rechts

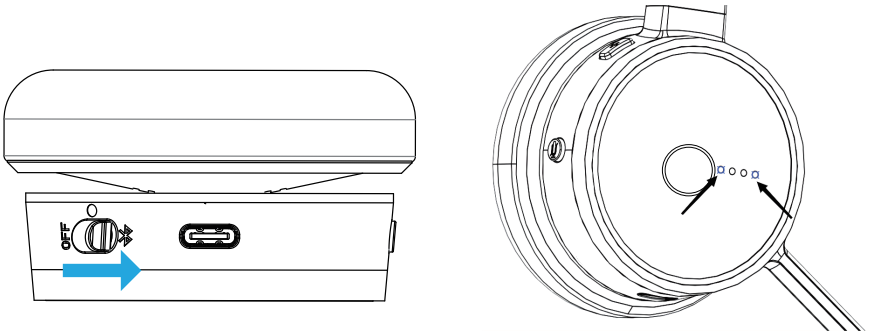
links

Einstellen des Kopfhörers:
Der Kopfbügel und das Mikrofon lassen sich für einen bequemen Sitz und eine optimale Nutzung verstellen.

2.5. BEMERKUNGEN - Für vollständige technische Spezifikationen, bitte siehe Kapitel 5.

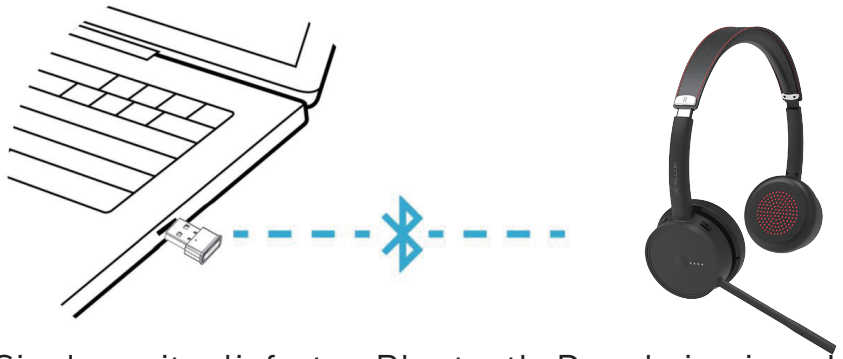
3.KOPFHÖRER ANSCHLIESSENI

3.1 DIREKTE BLUETOOTH-VERBINDUNG



• Schieben Sie den Ein/Aus-Schalter in die Bluetooth-Position und halten Sie ihn dort, bis die Kontrollleuchten 1 und 4 abwechselnd blau blinken.
• Rufen Sie das Bluetooth Menü Ihres Smartphones auf und wählen Sie Voice Pro aus der Liste der verfügbaren Geräte aus.

3.2. ANWENDUNG DES MITGELIEFERTEN BLUETOOTH-DONGLE



• Stecken Sie den mitgelieferten Bluetooth-Dongle in einen USB-Anschluss Ihres PCs/Laptops. Bluetooth-Dongle und Voice Pro-Geräte sind bereits vorkonfiguriert und sofort einsatzbereit. Die maximale Bluetooth-Reichweite beträgt etwa 30 Meter.
• Um Musik über das Headset zu hören, müssen Sie möglicherweise den Bluetooth-Dongle in den Audioeinstellungen des Betriebssystems Ihres Computers als Standardwiedergabegerät festlegen.
BEMERKUNG: Wenn Sie den Dongle erneut mit dem Headset koppeln müssen, folgen Sie den nachstehenden Anweisungen:
• Halten Sie die Reset-Taste am Bluetooth-Dongle gedrückt, bis die LED-Anzeige abwechselnd rot und blau blinkt.
• Drehen Sie den Schalter des Headsets in die Bluetooth-Position und halten Sie ihn dort, bis die blauen LED-Anzeigen 1 und 4 am Headset abwechselnd blinken.
• Warten Sie, bis der Bluetooth-Dongle und Voice Pro erneut gekoppelt sind. Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, hört die LED-Anzeige auf zu blinken.

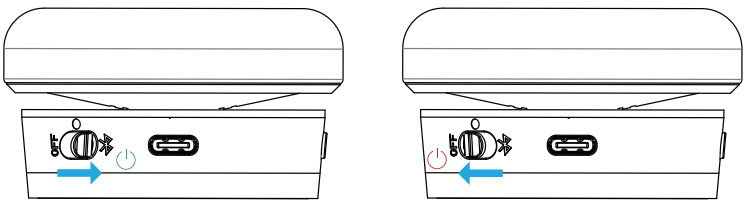
3.3 VERKABELT, MIT DEM MITGELIEFERTEN KABEL

• Schließen Sie das Ladekabel an das Headset und direkt an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
• Das Headset schaltet automatisch vom drahtlosen in den kabelgebundenen Modus um. Voice Pro kann jetzt auch als USB-Headset verwendet werden.

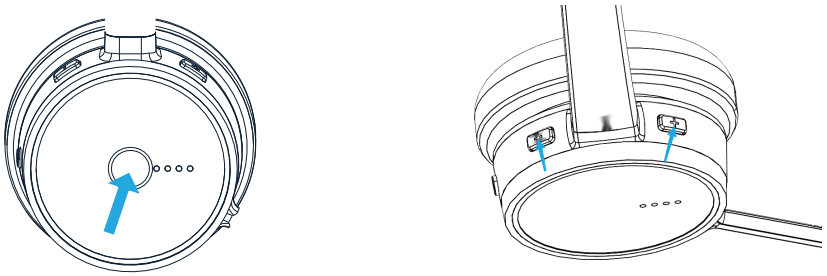
4.ANWENDUNG

4.1 EINSCHALTEN/AUSSCHALTEN, FUNKTIONEN

• EIN/AUS - Schieben Sie den ON/OFF-Schalter in die Position EIN oder AUS, um das Headset ein- oder auszuschalten.



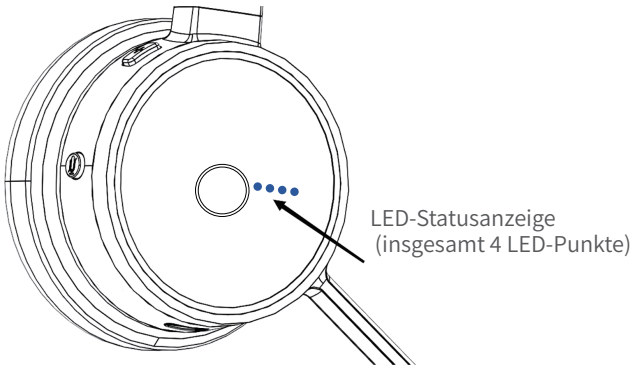
Anrufannahme/Anrufbeendigung	Drücken Sie die Anruf-/Wiedergabetaste
Anrufablehnung	Drücken Sie die Taste für die Anrufübernahme/Anrufannahme 3 Sekunden lang
Wiedergabe/Unterbrechung von Musik	Drücken Sie die Taste Anruf/Wiedergabe
Aktivierung des Sprachassistenten	Wenn Sie kein aktives Gespräch führen, halten Sie die Anruf-/Wiedergabetaste 3 Sekunden lang gedrückt
Beenden eines laufenden Gesprächs und Übernehmen der Verantwortung für ein neues Gespräch	Drücken Sie die Taste Anruf/Wiedergabe
Halten des aktuellen Anrufs und Entgegennahme eines neuen Anrufs.	Drücken Sie die Taste für die Anrufübernahme/Anrufannahme 3 Sekunden lang
Umschalten zwischen Anrufen	Drücken Sie die Taste für die Anrufübernahme/Anrufannahme 3 Sekunden lang
Volumenzunahme/Volumenabnahme	Verwenden Sie die entsprechenden Tasten beim Telefonieren oder Abspielen von Musik



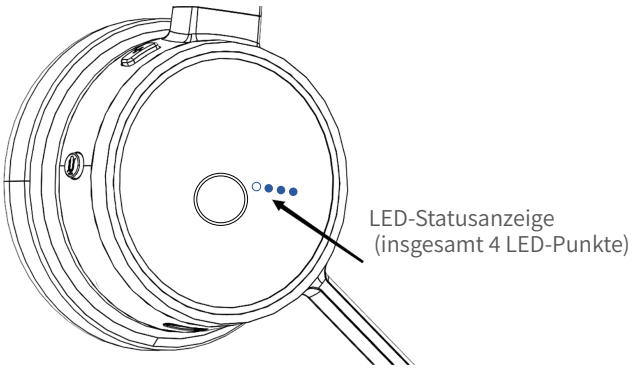
4.2 SYSTEMKOMPATIBILITÄT

• Windows 7, 8, 10 und 11 werden unterstützt: Anrufannahme und -übergabe bei Skype for Business, Anrufannahme und -übergabe bei MS Teams; keine E-Treiber erforderlich.
• Mac nimmt an: Skype for Business-Anrufannahme und -Beenden, MS Teams-Anrufannahme und -abgabe; unterstützt die Funktion der MS Teams-Anrufannahme- und -abgabetaste; kein Treiber-e erforderlich.
• Android unterstützt das Annehmen und Beenden von Anrufen, die Musikwiedergabe und andere Funktionen.
• iOS unterstützt: Annehmen und Beenden von Anrufen, Abspielen von Musik und andere Funktionen.

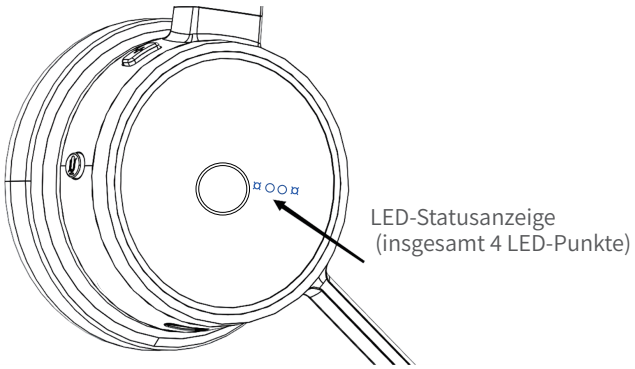
4.3 LEDANZEIGER



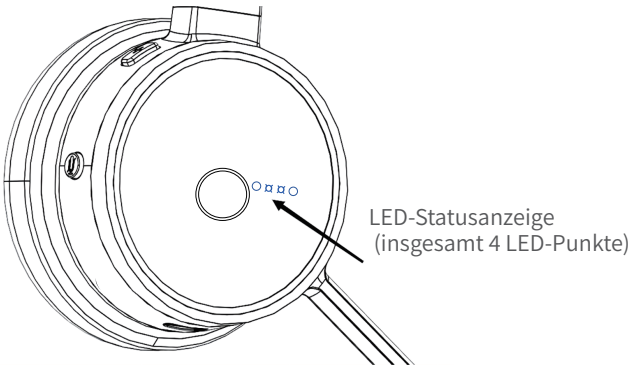
●●●● Wenn das Gerät eingeschaltet wird, leuchten alle 4 Anzeige-LEDs auf und werden nacheinander blau (der Akku ist vollständig geladen



○●●● Wenn der Strom eingeschaltet wird, leuchten 3 Anzeige-LEDs nacheinander blau auf (was anzeigt, dass der Akku eine bestimmte Menge an Strom verbraucht hat usw.)

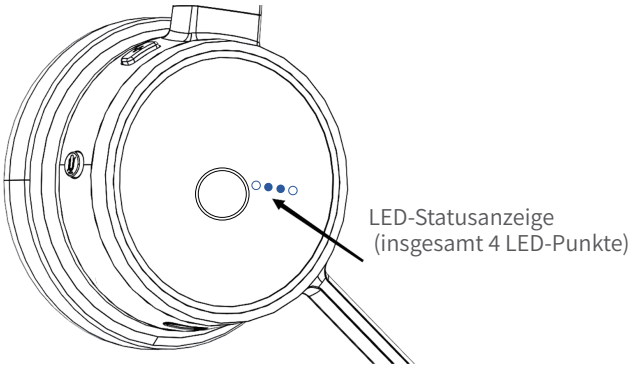


¤ ○ ○ ¤ Im Pairing-Modus blinken die Kontrollleuchten 1 und 4 abwechselnd blau

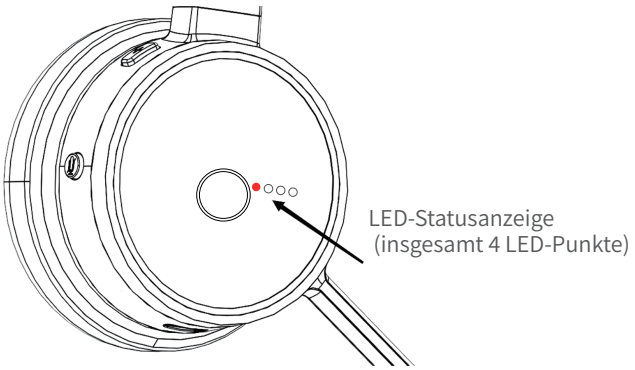


○ ¤ ¤ ○ Wenn ein Anruf eingeht, blinken die Anzeigeleuchten 2 und 3 abwechselnd blau.

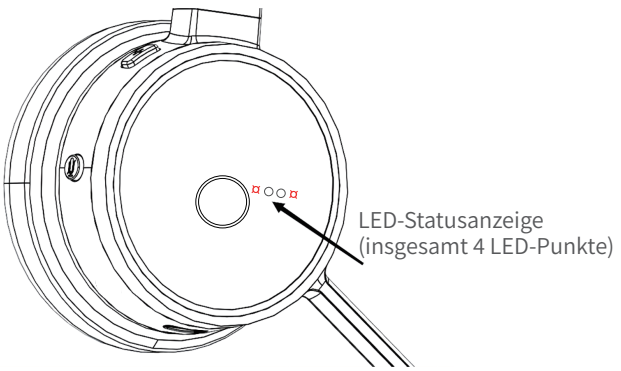
DE



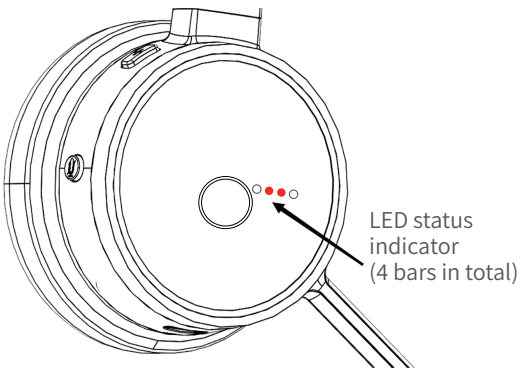
○●●○ Während eines Anrufs leuchten die Anzeigeleuchten 2 und 3 durchgehend blau



●○○○ Die Anzeige 1 leuchtet konstant rot und zeigt damit an, dass die Batterieleistung weniger als 20 %



¤ ○ ○ ¤ Nicht-Stören Modus, Anzeigeleuchten 1 und 4 blinken abwechselnd rot (drücken Sie die Mikrofon-Stummschalttaste 3 Sekunden lang, um sie ein- oder auszuschalten, damit Ihre Mitmenschen wissen, dass Sie beschäftigt sind)



○●●○ Das Mikrofon ist ausgeschaltet und die Anzeigeleuchten 2 und 3 leuchten ständig rot

4.4 AUFLADEN

• Das Headset kann mit einem kompatiblen 5-V-Ladegerät aufgeladen werden. Es wird empfohlen, zum Aufladen das mitgelieferte Ladekabel zu verwenden.

• Schließen Sie das Ladekabel an das Headset und zum Aufladen direkt an den USB-Anschluss des Computers an.

4.5. FEHLERBEHEBUNG

Problem	Methode der Inspektion	Lösung
Funktioniert nicht	Prüfen Sie, ob die USB-Schnittstelle normal mit Strom versorgt wird	Die USB-Schnittstelle wird normal mit Strom versorgt.
Er lässt sich nicht starten.	Der Akku des Bluetooth-Headsets ist schwach.	Verwenden Sie das Ladekabel des Bluetooth-Headsets zum Aufladen und versuchen Sie dann, es einzuschalten.
	Das Drücken der Taste ist nicht lang genug.	Das Bluetooth-Headset wird gestartet, wenn Sie die Stummschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt halten.
Obwohl das Headset mit dem Computer verbunden ist, ist nichts zu hören (Leise/Stummschaltung ist nicht aktiviert)	Überprüfen Sie die Bluetooth-Option des Headsets.	Klicken Sie in der rechten unteren Ecke des Computer-Desktops mit der rechten Maustaste auf den Lautsprecher, klicken Sie dann auf die Option Gerätewiedergabe und überprüfen Sie, ob Ihr Voice Pro-Gerät als Standardgerät eingestellt ist.
	Aktivieren Sie die Option USB-Dongle.	Klicken Sie unten rechts auf dem Desktop Ihres Computers mit der rechten Maustaste auf den Lautsprecher, klicken Sie dann auf die Option Gerätewiedergabe und überprüfen Sie, ob der Bluetooth-Dongle als Standardgerät eingestellt ist.
Das Bluetooth-Headset und das Mobiltelefon können nicht gekoppelt werden.	Das Bluetooth-Headset ist nicht gekoppelt.	Vergewissern Sie sich, dass das Bluetooth-Headset abwechselnd rot und grün leuchtet und dass die Blinkfrequenz der Lichter normal ist.
	Ist die Bluetooth-Funktion Ihres Mobiltelefons aktiviert?	Prüfen Sie, ob das Bluetooth-Logo auf dem Bildschirm des Telefons erscheint.
Das Bluetooth-Headset ist verbunden, hat aber keinen Ton.	Das Bluetooth-Headset ist nicht richtig mit dem Telefon verbunden.	Koppeln Sie das Bluetooth-Headset erneut mit Ihrem Telefon.
	Das Bluetooth-Headset befindet sich außerhalb der Reichweite.	Halten Sie das Bluetooth-Headset in Reichweite Ihres Mobiltelefons (innerhalb von 30 m), und es sollten sich keine Hindernisse innerhalb der Reichweite befinden.

5. TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

DE

Bluetooth-Version:	v5.0
Frequenz:	2.4GHz, Klasse 1
Drahtlose Abdeckung:	30m
Unterstützte Profile:	A2DP, AVRCP, HSP, HFP
Gehörschutzã:	Unterstützt Schallgrenzwerte bis zu 118 dBSPL
Mehrpunkt-Technologie:	Kopplung und Aufrechterhaltung von Verbindungen mit zwei Geräten gleichzeitig, Speicherung von bis zu 8 zuvor verbundenen Geräten.
Kabelgebundener Anschluss:	Inklusive USB-Kabel: 1m (Audio-Modus über USB)
Unterstützte Audiocodecs:	SBC
Abmessungen der Lautsprecher:	32mm
Material:	Synthetisches Leder
Frequenzbereich der Lautsprecher:	20Hz - 20KHz
Lautsprecher-Impedanz:	32Ω
Empfindlichkeit der Lautsprecher:	102dB (±3dB)
Nominale Lautsprecherleistung:	10mW
Mikrofon:	2 Mikrofone, Technologie zur Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen
Mikrofontyp:	Analoges Silikonmikrofon
Frequenzbereich des Mikrofons:	20Hz-14kHz
Empfindlichkeit des Mikrofons:	-38dB @ 1KHz x 2
Impedanz des Mikrofons:	300Ω @ 1kHz
Kontrollfunktionen:	Anrufannahme/-beendigung, Musikwiedergabe/Pause, Lautstärke hoch/runter, Mikrofonstummschaltung, Bluetooth ein/aus/koppeln
LED-Anzeige:	Multifunktional
Versorgung:	Porta di ricarica USB Tipo-C
Akkuleistung:	280mAh, Lithium-Ion
Sprechzeit:	24 Stunden
Standby-Zeit:	Bis zu 20 Tagen
Ladezeit:	Unngefähr 3 Stunden
Kopfhörergröße:	193 mm x 165 mm x 70 mm
Gewicht des Kopfhörers:	158g
Farbe:	Schwarz
Das Paket enthält:	1 x Call Center Kopfhörer Tellur Voice Pro 1 x Dongle(Adapter) USB Bluetooth 1 x USB A_Kabel auf USB Type-C, 1 Meter 1 x Transporttasche

Informationen über Elektro- und Elektronik-Altgeräte - Anhang zum Benutzerhandbuch

Elektro- und Elektronik-Altgeräte können gefährliche Stoffe enthalten, die negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben, wenn sie nicht getrennt gesammelt werden.
Dieses Produkt entspricht der EU-Richtlinie (2012/19/EU) und ist mit einem Symbol zur Klassifizierung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) gekennzeichnet, das in der Abbildung grafisch dargestellt ist.
Dieses Symbol weist darauf hin, dass Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht mit dem Hausmüll vermischt werden dürfen und einer getrennten Sammlung bedürfen.
Unter Berücksichtigung der Bestimmungen der Verordnung (EG) Nr. 195/2005 zum Schutz der Umwelt und der Verordnung (EG) Nr. 5/2015 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte empfehlen wir Ihnen, Folgendes zu beachten:
-Die für die Konstruktion dieses Produkts verwendeten Materialien und Komponenten sind von hoher Qualität und können wiederverwendet und recycelt werden.
-Entsorgen Sie das Produkt am Ende seiner Nutzungsdauer nicht mit dem Hausmüll oder anderen Abfällen.
Bringen Sie es zu einer Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten, wo es kostenlos angenommen wird.
Wenden Sie sich an Ihre Gemeindeverwaltung, um weitere Informationen über diese Sammelstellen zu erhalten, die von den zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten für die Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten eingerichtet wurden.

DE

Konformitätserklärung

Wir, ABN SYSTEMS INTERNATIONAL S.A, Bukarest, Sektor 1, Marinarilor Straße, Nr. 31, erklären auf eigene Verantwortung, dass das

Produktbeschreibung : Tellur Voice Pro Kabelloser Callcenter-Kopfhörer, schwarz
Marke: Tellur
Produkt-Code: TLL411007

Gefährdet nicht das Leben, die Gesundheit, die Sicherheit am Arbeitsplatz, hat keine negativen Auswirkungen auf die Umwelt und entspricht den in der Konformitätserklärung des Herstellers angegebenen Normen. Das Produkt entspricht den folgenden Normen und/oder anderen normativen Dokumenten:

RED directive: 2014/53/EU

Health:	**EN 62479:2010**
Safety:	**EN 62368-1:2014+A11:2017**
EMC:	**ETSI EN 301 489-1 V2.2.3**
	ETSI EN 301 489-17 V3.2.4
Radio:	**ETSI EN 300328 V2.2.2**

ROHS - 2011/65/EU

Das Produkt trägt die CE-Kennzeichnung, die im Jahr 2023 angebracht wird.

Name: George Barbu
Funktion: Generaldirektor

Ort und Datum: Bukarest Date: 24-07-2023
Unterzeichnet:

SOCIETATEA COMERCIALĂ ABN SYSTEMS INTERNATIONAL S.A. FACTURARE BUCUREȘTI - ROMÂNIA